



## Información para el paciente de planificación familiar y atención primaria

*Bienvenidos,*

*Gracias por seleccionar el Departamento de salud del Condado de Walton/Centro de Salud de la Comunidad de Walton, como su proveedor de atención de la salud.*

- Horario de la clínica de nuestra oficina de DeFuniak Springs es de 7:30 de la mañana a 5:00 de la tarde, de lunes a viernes con horario extendido, de 5:30 de la tarde a 7:00 de la noche, de lunes al jueves para pacientes que necesitan citas después de horas normales de trabajo. (No tenemos clínica el último miércoles **de cada mes de 1:00 de la tarde a 5:00 de la tarde**).
- Nuestro horario de la clínica de Santa Rosa es de 7:30 de la mañana a 5:00 de la tarde de lunes a jueves. La clínica está cerrada desde las 12:00 hasta las 12:30 para almuerzo. (No tenemos clínica el último miércoles **de cada mes de 1:00 de la tarde a 5:00 de la tarde**).
- Nuestro horario de la clínica de Mossy Head es de 7:30 de la mañana a 5:00 de la tarde, los miércoles y viernes. La clínica está cerrada desde las 12:00 hasta las 12:30 para almuerzo. Debe ser un residente de Florida para recibir servicios en la clínica de Mossy Head. (No tenemos clínica el último miércoles **de cada mes de 1:00 de la tarde a 5:00 de la tarde**).
- Nuestra horario de la clínica de Paxton es de 7:30 de la mañana a 5:00 de la tarde. La clínica está cerrada de 12:00 a 12:30 para almuerzo. Debe ser un residente de Florida para recibir servicios en la clínica de Paxton. (No tenemos clínica el último miércoles **de cada mes de 1:00 de la tarde a 5:00 de la tarde**).
- Hogar médico concentrándose en el paciente: (PMCH) es un enfoque de equipo para el cuidado de usted y toda su familia. Un hogar médico no es un lugar sino una manera en la que estamos comprometidos a proporcionar a todos nuestros pacientes con un cuidado seguro y con completa atención de la salud a nivel personal para satisfacer sus necesidades de salud.
- **Les pedimos que por favor llegue a tiempo para registrarse con la hora de su cita o su cita será cancelada para otro día.**
- **NO PRESCRIBIMOS NARCÓTICOS** en el Departamento de salud del Condado de Walton /Centro de Salud de la Comunidad de Walton.
- Comprobante de ingresos es necesaria para determinar la elegibilidad de la escala para desplazamiento de descuento.
- Programa de desplazamiento para descuentos está disponible para personas elegibles basadas en su capacidad de pago. Capacidad de pago se determina por el tamaño de la familia y el ingreso anual en relación con un programa de descuento basado en ingresos federales de pobreza. Copias de la política de deslizamiento del programa de descuento está disponibles por petición.
- **Clientes de auto-pago para servicios primarios al cliente son responsables de un costo mínima de \$20.00 por cada visita.**

- **Copagos por seguros comerciales son debidos al tiempo de servicio con una escala de costo aplicada.**
- Los programas de planificación familiar y atención primaria son siempre por el Departamento de salud del Condado de Walton y Centro de Salud de la Comunidad de Walton, continuación de este programa depende de financiación adicional.
- Si usted se refirió a otra institución médica, por cualquier razón, usted es responsable 100% de esa visita a menos que tengan su propio programa de descuento. Será su responsabilidad ponerse en contacto con ese consultorio para solicitar información sobre cualquier programa de descuento que pueda ser elegible antes de hacer su visita con ellos.
- Con mucho gusto nosotros le sometemos su seguro para usted y tratar de obtener reembolso, sin embargo no es una garantía de que la compañía de seguros pagará su reclamo al 100%. Reclamaciones de seguros pueden considerarse denegados por la empresa por falta de pago después de 180 días (6 meses). Cualquier saldo restante se aplicará a su cuota de deslizamiento (si elegible).
- **Pacientes se facturarán según su tarifa de escala para laboratorios internos.**
- Si usted tiene cobertura de seguro para laboratorios, información de su seguro se enviará a los laboratorios Quest y facturado por los laboratorios a usted. Si su seguro prefiere hacer sus laboratorios por otro proveedor (por ejemplo, LabCorp), recuerde es su responsabilidad informar al proveedor de su red de laboratorio
- Contamos con un programa de asistencia de drogas que proporciona ayuda en obtener algunos de los medicamentos. Si necesita este servicio, se le pedirá hacer una cita para completar una solicitud y verificación de ingresos en esa cita. La verificación de ingresos será explicada por nuestra trabajadora social. Hay un cargo de \$10.00 en el momento de llenar esa solicitud.
- Citas para después de horas, están disponible a los pacientes de atención primaria. Al llamar al centro después de las horas de funcionamiento habitual, serán instruidos por un asistente automático para llamar al 911 para una emergencia médica o vaya a la sala de emergencia más cercana. El operador automático le dará más instrucciones para atención primaria o clientes del programa dental que necesitan hablar con un profesional de la salud después de horas.
- Citas deben ser canceladas dentro de 24 horas antes de la cita.
- **WCHD/WCHC no niega tratamiento a cualquier persona debido a su incapacidad para pagar en el tiempo de servicio; sin embargo, pido que tengas tu cuenta en buen estado. Esto ayuda a nuestra agencia a continuar proporcionando servicios a la comunidad. Si usted es incapaz de hacer el pago, debe establecer un plan de pago con nosotros.**
- **El Centro de Salud de la Comunidad de Walton no niega servicios debido a raza, origen nacional, color de la piel, religión, orientación sexual, discapacidad física, discapacidad, fuente de pago o la inhabilidad de pagar. Guía de pobreza federal son utilizados para establecer una escala de costo para pacientes de bajos ingresos elegibles.**

*Le agradecemos permitirnos servirle a usted y su familia.  
Departamento de salud del Condado de Walton/Centro de Salud de la Comunidad.*