

Usando la Tarjeta de Débito de WIC

Verifique su Balance de su Cuenta

Verifique su balance antes de comprar. Usted puede hacer esto llamando al Servicio al Consumidor al **1.866.629.1095** o llendo a la web de la tarjeta de Débito de WIC de Florida al **www.FloridaWIC.org**. Si hay una máquina de Punto de Venta (POS) en la tienda, usted puede deslizar su tarjeta y entrar su código para obtener su balance.

Compre Sus Alimentos De WIC

- Compre lo que necesite. Usted no tiene que comprar todos sus alimentos de una vez.
- Si sus beneficios incluyen 1 bolsa de frijoles secos, usted puede comprar una bolsa de 16 onzas o 4 (cuatro) latas de 15-16 onzas de frijoles enlatados. Cada lata de frijoles que usted compra deducirá 0.25 de su balance de frijoles. Cuando a usted le quede 0.75, 0.50, o 0.25 de una bolsa en su tarjeta, usted solo podrá comprar frijoles enlatados.
- Si usted compra leche en polvo, lea la etiqueta para determinar cuantos cuartos o galones hace la caja.

Al Pagar

- Tenga su tarjeta de Débito de WIC lista.
- Antes de escanear los alimentos, dígame a la cajera que está usando una tarjeta EBT de WIC.
- Cuando la cajera le diga, deslice su Tarjeta de Débito de WIC en la máquina de Punto de Venta (POS) o dele su tarjeta de Débito de WIC a la cajera.
- Entre su código y presione el boton de entrar en el teclado.
- La cajera escaneará sus alimentods.
- La cantidad de los alimentos aprobados y la cantidad en dólares de frutas y vegetales que usted compre serán deducidos de su cuenta de Débito de WIC.
- La cajera le dará un recibo que muestra el balance restante de los beneficios y la fecha en que los beneficios caducan.

Guarde Su Tarjeta

Guarde su tarjeta EBT de WIC y llévela con usted cada vez que va a la oficina de WIC.

Usando la Tarjeta de Débito de WIC

La Tarjeta de Débito de WIC es una manera segura y conveniente de usar sus beneficios de WIC.

Usted usará la Tarjeta de Débito de WIC para comprar alimentos autorizados en mercados aprobados por WIC. Si usted tiene preguntas o problemas usando su Tarjeta de Débito de WIC, llame al Servicio al Consumidor al **1.866.629.1095**.

Cuando llame al Servicio al Consumidor, tenga cuidado al entrar los números. Usted tendrá tres oportunidades para entrar el número de su tarjeta y su código antes de ser desconectado.

Cuide su Tarjeta de Débito de WIC

- **No** anote su Código en la tarjeta.
- **No** guarde su Código en su bolsa o billetera.
- **No** le dé su Código a nadie que usted no quiere que use su tarjeta.
- **No** doble su tarjeta.
- **No** ponga su tarjeta en sol directo, tal como el tablero del auto.
- Mantenga su tarjeta limpia y segura.
- Mantenga su tarjeta lejos de magnetos, teléfonos celulares y microondas.

De acuerdo a lo establecido por las leyes Federales y el Departamento de Agricultura de los EE.UU. (USDA, siglas en inglés), se prohíbe a este organismo la discriminación por raza, color, origen nacional, sexo, edad, o impedimentos de las personas.

Para presentar una queja sobre discriminación, escriba a USDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410 o llame sin costo al (866) 632-9992 (Voz). Individuos que tienen problemas de audición o problemas del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio de Retransmisión Federal al (800) 877-8339; o al (800) 845-6136 (Español). USDA es un proveedor y empleador que ofrece oportunidad igual a todos.

Tarjeta de Débito de WIC de Florida (tarjeta EBT)



Servicio al Consumidor de la Tarjeta EBT de WIC
24 Horas al Día
7 Días a la Semana
1.866.629.1095



Leyendo Su Recibo

El balance que le queda estará indicado al final de su recibo de la caja registradora. Esto es lo que usted podrá comprar con cada artículo en el recibo:

Leche (Milk)
1.00 gal = 1 galón 0.75 gal = jarro de 96 onzas o medio galón + un cuarto 1.00 hgl o 0.50 gal = 1 medio galón 1.00 qt o 0.25 gal = 1 cuarto 1.00 can = 1 lata de 12 onzas de leche evaporada
Queso (Cheese)
1.00 lb = 16 onzas o un paquete de una libra
Granos Enteros (Whole Grains)
1.00 lb = 16 onzas de pan de trigo integral 1.00 lb = 1 bolsa/caja de 14-16 onza de arroz integral 1.00 lb = 16 onzas de tortillas de maíz
48 onzas de Jugo (48 oz Juice)
1.00 btl = 1 botella de 48 onzas 1.00 btl = 1 lata de concentrado de 11.5-12 onzas 2.00 btl = 1 botella de 96 onzas
64 onzas de Jugo (64 oz Juice)
1.00 btl = 64 onzas (medio galón) botella/jarro/cartón 2.00 btl = 128 onzas (un galón) botella/jarro
Cereal para Desayuno (Breakfast Cereal)
36.00 oz = 36 onzas o menos de cereal para desayuno comprado en cajas o bolsas de 11-36 onzas
Frijoles (Beans)
1.00 bag = 1 bolsa de 16 onzas de frijoles secos o 4 latas de frijoles de 15-16 onzas 0.75 bag = 3 latas de frijoles de 15-16 onzas 0.50 bag = 2 latas de frijoles de 15-16 onzas 0.25 bag = 1 lata de frijoles de 15-16 onzas
Mantequilla de Cacahuates o Maní (Peanut Butter)
1.00 jar = 1 jarro de 16-18 onzas
Huevos Grandes Blancos (Large White Eggs)
1.00 doz = 1 docena de huevos
Atún "Light"/Salmón Rosado (Light Tuna/Pink Salmon)
30.00 oz = 30 onzas o menos de atún "light"/salmón rosado comprado en latas de 5-14.75 onzas
Frutas y Vegetales (Fruits & Vegetables)
10.00 \$\$\$ = frutas y vegetales frescos, congelados o enlatados del valor indicado o menos

Retenga sus recibos para saber el balance y las fechas en que comprar sus alimentos de WIC.

Leyendo Su Recibo para el Bebé

Fórmula de Bebé
Si su bebé recibe fórmula, el recibo mostrará el número de latas/envases de fórmula.
Cereal de Bebé (Baby Cereal)
24.00 oz = 24 onzas o menos comprados en bolsas o envases plásticos de 8-16 onzas
Frutas y Vegetales de Bebé (Baby Fruits & Vegetables)
128.00 o 256.00 oz = 128 o 256 onzas o menos comprados en jarros/envases de 4, 6, 7 u 8 onzas
Carnes de Bebé (Baby Meats)
31.00 jar = 31 jarros comprados en jarros de 2.5 onzas

Preguntas y Respuestas Acerca de la Tarjeta de Débito de WIC

¿Qué es un código (Número Personal de Identificación o PIN)? Un código es un número de cuatro dígitos secretos que acompañados por la tarjeta, le permite acceso a sus beneficios de alimentos. Cuando escoja un Código, escoja cuatro números que pueda recordar fácilmente pero difíciles de decifrar (por ejemplo el cumpleaños de su niño o sus padres).

No use el mismo número como 1111 o una secuencia de números como 1234 para su código.

No escriba su código en su tarjeta.

No le de su código a nadie que usted no quiere que use su tarjeta. Si alguien sabe su código y usa su tarjeta para obtener sus beneficios de alimentos sin su permiso, esos beneficios no serán reemplazados.

¿Y si se me olvida mi Código? Llame al Servicio al Consumidor al **1.866.629.1095**.

¿Y si entro el Código erróneo? **No** trate de adivinar su Código. Si no entra el Código correcto tres veces, su Código sera bloqueado. Esto se hace para protegerlo de personas que puedan adivinar su Código y obtengan sus beneficios. Usted tendrá que esperar hasta las 12:00 de la media noche para poder acceder a su cuenta otra vez.

¿Qué debo hacer si alguien que no debe tener mi Código lo tiene? Si alguien tiene su Código sin su autorización, llame inmediatamente a Servicio al Consumidor al **1.866.629.1095** y cambie su Código.

Preguntas y Respuestas Acerca de la Tarjeta de Débito de WIC

¿Qué debo hacer si mi tarjeta se pierde o me la roban? Llame a Servicio al Consumidor al **1.866.629.1095**. Luego llame a la oficina local de WIC para recibir una tarjeta de repuesto. Si pierde su tarjeta, no podrá usarla aunque la encuentre más tarde. También, puede que tarde en recibir una tarjeta nueva.

¿Cómo recibiré beneficios con mi Tarjeta de Débito de WIC? La cantidad de beneficios de alimentos no cambiará por la Tarjeta de Débito de WIC. Usted recibirá una lista que contiene sus beneficios mensuales de alimentos. Los beneficios de alimentos para cada participante de WIC serán depositados en una cuenta de débito de WIC para su familia. Estos beneficios estarán disponibles en su cuenta de su hogar en su fecha de comienzo de cada mes. Según se compran los alimentos con la Tarjeta de Débito de WIC, estos alimentos serán deducidos de su balance en su cuenta de la familia.

¿Cuándo recibiré mis beneficios? Los beneficios estarán en su cuenta a las 12:00 de la media noche en la fecha de comienzo y se vencerán a las 12:00 de la media noche en la fecha final.

¿Cómo sabré el balance de mi cuenta de alimentos? El recibo de cada compra muestra el balance, de modo que la forma más fácil de saber el balance de su cuenta es **guardando su recibo**. Si usted no tiene su último recibo, obtenga su balance llamando al Servicio al Consumidor al **1.866.629.1095** o vaya al web de la Tarjeta de Débito de WIC al **www.FloridaWIC.org** o de una máquina de **Punto De Venta (POS)**. Usted debe cotejar **siempre** la cantidad de alimentos que le quedan **antes de comprar**.

¿Qué pasa si mi tarjeta no funciona? Llame al Servicio al Consumidor al **1.866.629.1095**.

¿Qué debo hacer con mi tarjeta después de usar los beneficios? ¿Guarde su Tarjeta de Débito de WIC! Aún cuando todos sus alimentos de WIC han sido comprados, su tarjeta es re-usable. Sus próximos beneficios serán comprados con la misma Tarjeta de Débito de WIC.

¿Qué pasa si no se compran todos los alimentos? ¿Serán transferidos al próximo mes? No, los beneficios no usados caducarán con la última fecha.